

УТВЕРЖДАЮ
Шалимова О.П.
начальник
Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
основной общеобразовательной школы № 9

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме (имеются устаревшие данные)	Привести структуру и содержание разделов официального сайта МБОУ ООШ № 9 в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	15.03.2024	Системный администратор Никифоров Д.Ф.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, достигает показатель 99,6%	Разработать регламент обновления информации на сайте. Развести информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Одноклассники)	10.05.2024	Системный администратор Никифоров Д.Ф. руководитель медиа-центра Садыкова Д.Э.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Провести замену пола в столовой, замену школьной мебели	25.08.2024	Заместитель директора по АХР Фомина Г.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует: • надписи текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; показатель низкий (58%)	Разместить табличку Брайля у центрального входа, по направлению движений разместить тактильную желтую разметку	30.12.2024	администрация школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 90%)	Организовать обучающий педагогический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	27.05.2024	Заместитель директора по УВР Евсеева Л.Ю.		
Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести совещание по выработке высокого уровня доброжелательности вежливости сотрудников организации, осуществляющих	08.04.2024	Заместитель директора по УВР Евсеева Л.Ю.		

	непосредственное оказание услуг «Правила коммуникации» «Педагогический этикет»				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести совещания по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия «Правила коммуникации»	08.04.2024	Заместитель директора по УВР Евсеева Л.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
94% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг провести: - день открытых дверей для родителей - общее школьное родительское собрание родительских собраний	01.09.2024 30.09.2024	администрация школы.		
94 % получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Повысить уровень удовлетворенности через совместные мероприятия родителей с детьми:		Заместитель директора по УВР Евсеева Л.Ю.		

	- Квест «Вместе с папой мы сильны, вместе с папой мы дружны!»	26.02. 2024,			
	-Чествование многодетных семей «Семь Я»	05.04. 2024			



ИНН организации 7420004441

директор
МП

ЕС Коробейникова